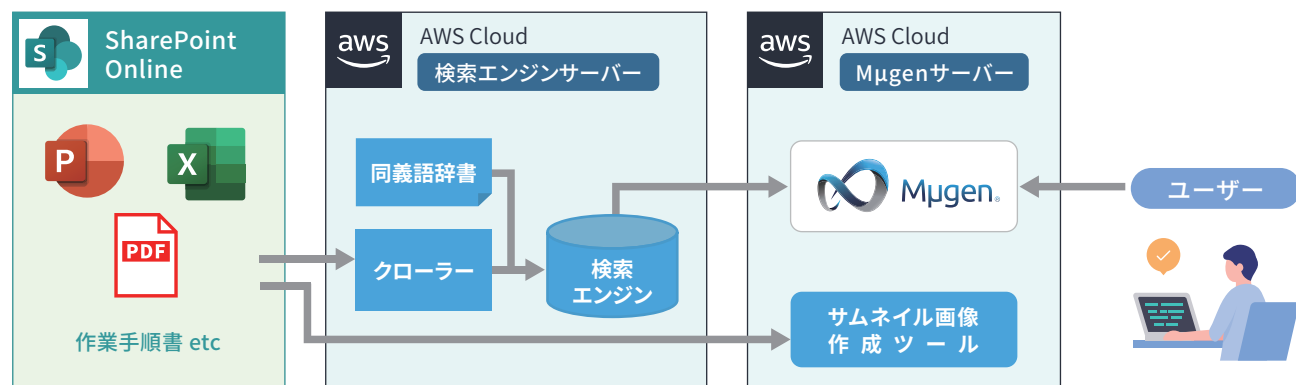


「今後の展望」

今後は、社内でのMugenの認知度を高め、より多くの社員に利用してもらうための普及活動を実施します。将来的には、Mugenの利用価値を最大化するために機能拡張の可能性も検討し、最終的にはMugenを利用することで生み出された時間を業務改善や業務改革に投入し、革新的な世界トップレベルの臨床開発を創造・実行していくことを目指しています。

「システム構成図」



製薬業界・臨床研究分野におけるデータ活用の課題とMugen導入効果

製薬業界や臨床開発分野では、膨大なデータを効率的に管理・活用することが求められます。しかし、データの検索や整理に多くの時間が費やされることが多く、これが業務効率を低下させる一因となっています。

Mugenを導入することで、以下のような効果が期待できます。

- 効果 1 データ検索の効率化**
膨大なデータの中から必要な情報を迅速に見つけ出すことができるため、業務スピードが向上します。
- 効果 2 データの正確性向上**
正確なデータを迅速に取得し、業務の質が向上し、エラーの発生を減少させることができます。
- 効果 3 ストレスの軽減**
データ検索時間と労力の減少により、従業員のストレスが軽減され、業務に集中できる環境が整います。
- 効果 4 新入社員のサポート**
新入社員や中途採用社員が迅速に業務に慣れることができ、教育コストの削減にも寄与します。

「まとめ」

中外製薬グループにおけるMugenの導入は、資料検索の効率化と正確性の向上に大きく寄与し、業務の質を高める結果となりました。今後もMugenの普及を進めることで、さらなる業務改善を目指していく予定です。これにより、中外製薬グループは革新的な臨床開発を実現し、世界トップレベルの製薬企業としての地位を確立していくことでしよう。

「参考情報」ビジネスにおけるデータ活用のポイント

ビジネスにおいてデータを活用する際には、以下のポイントが重要です。
Mugenの導入は、これらのポイントを満たすことで、製薬業界や臨床研究分野におけるデータ活用の課題を解決し、業務効率の向上と質の高い業務遂行を実現するための強力なツールとなります。

- ポイント 1 データの一元管理**
データを一元的に管理することで、情報の重複や矛盾を防ぎ、効率的なデータ活用が可能となります。
- ポイント 2 検索機能の充実**
高度な検索機能を持つシステムを導入することで、必要な情報を迅速に取得できるようになります。
- ポイント 3 データの可視化**
データを視覚的に表示することで、情報の理解が容易になり、意思決定のスピードが向上します。
- ポイント 4 セキュリティの確保**
データのセキュリティを確保することで、情報漏洩や不正アクセスを防ぎ、信頼性の高いデータ管理が実現します。

UCHIDA



SharePoint内に見つけれなかった資料を直観的に素早く探して、業務の効率化と業務品質の向上を実現。

中外製薬株式会社様 及び 株式会社中外臨床研究センター様 導入事例



中外製薬グループの臨床開発は、国内外でトップレベルの開発体制を構築し、創薬段階で得られたエビデンスを基に、最新の科学に基づいた最適な臨床開発計画を企画立案するとともに、スピーディーに臨床試験を行い医薬品の承認を取得することを目指して活動しています。Mugen（ミュージェン）のユーザーは約600名を見込んでおり、中外製薬株式会社の臨床開発本部、早期臨床開発部、医科学薬理部及び、株式会社中外臨床研究センターの各部門のユーザーが連携して業務を遂行しています。これらのユーザーは、主にSharePointに保存された臨床試験の手順書を検索するためにMugenを利用しています。

「導入の背景と目的」

中外製薬グループの臨床開発本部で実施したアンケートの結果、資料や情報を探す作業に一人当たり年間109時間を費やしており、95%以上の社員が必要なアクションに不安を抱えたまま業務を進めている可能性があることが判明しました。これにより、スピーディーで質の高い業務を遂行するためには、個人の経験値や検索スキルに依存せず、情報や資料を直感的に探すことが可能なプラットフォームが必要であると考え、Mugenの導入を決定しました。

「導入前検証の結果」

Mugenの導入前検証では、検索時間が平均で42.7%減少し、正確な資料を探すことができる確率が平均で22.5%上昇しました。また、資料検索にかかるストレスが平均で50%軽減されるという結果が得られました。これにより、正確なドキュメントを探すスキルの差が埋められ、必要な資料を誰でも迅速に見つけられるようになることが示唆されました。

導入前検証の結果

正確なドキュメントを探すスキルの差が埋められ、必要な資料を誰でも迅速に見つけられるようになることが示唆されました。

結果 1 /

検索時間が平均

42.7%

↓ 減少

結果 2 /

正確な資料を
探せる確率が平均

22.5%

↑ 上昇

結果 3 /

資料検索にかかる
ストレスが平均

50%

↓ 軽減

【お 客 様 情 報】



会社名
中外製薬株式会社
本社所在地
東京都中央区日本橋室町2-1-1
日本橋三井タワー
代表者
代表取締役社長 奥田 修
設立
1943年3月
資本金
73,202百万円
事業内容
医薬品の研究、開発、製造、販売
および輸出入

すべての情報は患者さんのために
株式会社中外臨床研究センター

会社名
株式会社中外臨床研究センター
本社所在地
東京都中央区日本橋本町2-2-5
日本橋本町2丁目ビル
代表者
代表取締役社長 古田 裕一
設立
2004年9月
資本金
5,000万円
事業内容
臨床開発業務の受託

内田洋行 スマートインサイト事業部

〒135-0016 東京都江東区東陽2-3-25 住生興和東陽町ビル
https://smartinsight.jp/ TEL:03-5634-6686

※記載のサービス内容は予告なしに変更される場合があります。
※記載されている会社名、ロゴおよび製品名は、各社の登録商標または商標です。

ユーザーの声

Mugenユーザーの声をいくつかご紹介します（ユーザー個人の感想です）



検索プロセスのシンプル化

今まではSharePointのページごとに適切なワードで検索する必要がありましたが、同義語をまとめて検索することができ、検索を開始するサイトがMugenに一本化できたことで、大幅に無駄な時間が削減されました。これにより検索プロセスがシンプルになり業務効率が向上しました。

具体的には、以下のような効果が確認されました。

検索の一元化

検索サイトがMugenに一本化されたことで、複数のサイトを行き来する必要がなくなり、検索プロセスがシンプルになりました。

同義語検索性の向上

同義語をまとめて検索できる機能により、検索結果の精度が向上し、必要な情報を迅速に取得できるようになりました。



資料の正確性とアクセス性の向上

Mugen導入前は、SPOの検索機能を使用しており、目的に合致しない大量の資料と古いバージョンの資料から目的の資料を探す作業が発生していました。Mugenは検索対象の範囲が明確で、社内サイトのどこに保管されている資料がすぐに分かり、絞り込み検索により取捨選択が容易になりました。操作も簡便であるため、必要な情報を迅速に取得できるようになりました。

具体的には、以下のような効果が確認されました。

検索対象範囲の明確化

検索対象の範囲が明確になったことで、ノイズを最小化し、最適な最新情報を取得できるようになりました。これにより、業務の効率が向上しました。

絞り込み検索の利便性

絞り込み検索機能により、必要な情報を迅速に取捨選択できるようになり、業務の効率が向上しました。



業務効率の向上

業務実施に相応しい正確なドキュメントを見つけられないと、類似文書や古い文書で治験業務を進めてしまうことになります。その後、手戻りが発生してしまい効率が悪くなります。Mugenでは検索精度とスピードが格段に上がり、業務効率化につながりました。

具体的には、以下のような効果が確認されました。

検索精度の向上

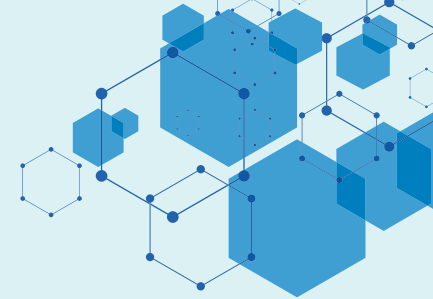
検索精度の向上により、必要な情報を迅速かつ正確に取得できるようになり、業務の質が向上しました。

検索スピードの向上

検索スピードの向上により、業務全体のスピードが向上しプロジェクトの進行がスムーズになりました。

+α 嬉しい副産物

Mugen導入前は想定していなかったうれしい副産物は、データ管理者としてデータの持ち方や管理の仕方が変わりました。例えば、新しい文書が作成されると、SharePointのどこに置くのが相応しく見つけやすいのか悩むことがありましたが、Mugenの接続先SPOに優先的に格納すれば良いと判断でき、新しい文書の置き場所（資料の公開場所）で悩むことがなくなりました。



株式会社中外臨床研究センター
スペシャルティ開発部
グループマネージャー
江村 菜穂美 様



株式会社中外臨床研究センター
スペシャルティ開発部
本間 拓樹 様



株式会社中外臨床研究センター
オンコロジー開発部
長 真優子 様



株式会社中外臨床研究センター
開発管理部
樋口 貴則 様

期待する効果

Mugen導入によって期待される効果

期待 1



若手社員のOJT

若手社員に対しては、SharePointのあのあたりにあったはずと一緒に見に行ってもOJTで教えていました。しかし問題として、探そうとしてもSharePointのツリー構造の下の方層にいくほど色々な場所に散らばっていました。また、その資料が最新にアップデートされておらず古い資料しか見つからないケースがありました。Mugenを活用することで、必要な資料や情報を迅速に取得できるようになりましたので、若手社員の教育や業務の効率化を期待します。



期待 2



中途採用者の業務適応

中途採用者が新しい業務に適応する際に、中途採用者にとっては調べ方に癖があるため、個人のスキルと経験で見つかる/見つからないといった状況がありました。Mugenを利用して、正確に見つけられることで、素早い業務適応と質が向上することを期待します。



Mugen画面イメージ

検索したい「キーワード」を入力

作成したタグで
絞り込み



検索結果を表示

※上記画面は、実際に中外製薬株式会社様 及び 株式会社中外臨床研究センター様が使用されている画面とは異なります。